

# Reparaturservice

## HiKOKI Power Tools Deutschland GmbH (für Deutschland)

### Die Garantiereparatur:

- Der Händler/Kunde meldet seine Maschine unter [service.hikoki-powertools.de](https://service.hikoki-powertools.de) „Service – Reparaturanmeldung“ zur Reparatur an und erhält eine einmalige Reparaturnummer sowie die UPS Transaktionsnummer (Paketnummer)
- UPS kommt meistens schon am nächsten Tag (max. aber 2 Werktage), das Gerät bei der angegebenen Adresse abholen (gilt nur für Adressen in Deutschland)
- Zwingend für eine schnelle und kostenlose Abwicklungsprüfung ist der beigelegte Kaufbeleg
- In der Werkstatt angekommen wird das Gerät innerhalb von 48 Stunden repariert und zurückgeschickt
- Wird eine Garantie abgelehnt verfahren wir weiter wie unter dem Punkt der „normalen Reparatur“
- Anmeldung und Abholung sind im Garantiefall kostenfrei

### Die normale Reparatur:

- Der Händler/Kunde meldet seine Maschine unter [service.hikoki-powertools.de](https://service.hikoki-powertools.de) – „Service -Reparaturanmeldung“ zur Reparatur an und erhält eine einmalige Reparaturnummer sowie die UPS Transaktionsnummer (Paketnummer)
- UPS kommt meistens schon am nächsten Tag (max. aber 2 Werktage), das Gerät bei der angegebenen Adresse abholen (gilt nur für Adressen in Deutschland)
- In der Werkstatt angekommen wird das Gerät innerhalb von 48 Stunden befundet, ein Kostenvoranschlag erstellt und dem Händler/ Kunden zugefaxt/gemailt
- Wir warten nun auf die Antwort des Kunden.

Möglich ist:

- Reparatur laut Kostenvoranschlag durchführen
- Defektes Gerät entsorgen, da die Reparatur zu teuer ist
- Defektes Gerät entsorgen + Neumaschine erwerben
- Defektes Gerät unrepariert und demontiert zurücksenden,  
hier berechnen wir € 11,50 Frachtkosten + € 15,-für den entstanden Aufwand

Nach Erhalt der Antwort wird der entsprechende Wunsch des Kunden umgehend umgesetzt.

Eine weitere Möglichkeit ist die Teilreparatur, hier bestimmt der Kunde welche Teile ersetzt werden. Dem Wunsch wird entsprochen solange sicherheitstechnisch nichts dagegen spricht.

Eine Garantie für diese Art der Reparatur geben wir nicht, ansonsten wird eine Garantie auf die bei einer Reparatur verbauten Ersatzteile von 6 Monaten gewährt.

Unter allen unseren Kostenvoranschlägen wird ein vergleichbares neues Gerät zum Listenpreis angeboten. Dies soll die Entscheidung „Reparatur ja/ nein „ erleichtern.

**Die HiKOKI Garantiebedingungen sind Grundlage für unsere Entscheidungen.**